



### **Bolgár nyelvű Call-Center munkatársat keresünk!**

Cégünk, a CGP Europe Kft. (<http://chestnutce.com/eng/>) EAP- Employee Assistance Program szolgáltatást nyújt, melynek lényege, hogy pszichológiai, jogi, pénzügyi jellegű problémák kezelésében segítünk a velünk kapcsolatban álló vállalatok munkavállalóinak telefonon, online felületen és személyes találkozás útján.

Van egy ingyenesen hívható telefonszámunk, melyen a call centeres kollégáink fogadják a hívásokat, majd továbbítják az igényt a pszichológus/pénzügyi/jogi tanácsadó felé. A call-center munkatárs így tulajdonképpen közvetítő szerepet tölt be a velünk kapcsolatban álló cégek dolgozói, és a tanácsadóink között.

### **Feladatok:**

- Bejövő hívások, és emailek kezelése;
- Ügyfelek tájékoztatása, információ-nyújtás a szolgáltatásról;
- Adminisztratív feladatok, az igények rögzítése Excel táblázatban.

### **Időbeosztás, helyszín:**

Részmunkaidőben végezhető munka, rugalmas időbeosztással, főiskolai/egyetemi tanulmányok mellett is. A munka otthonról végezhető.

Heti óraszám megegyezés szerint.

### **Elvárások:**

- anyanyelvi szintű bolgár és magyar nyelvtudás;
- jó kommunikációs készségek;
- nyitottság és rugalmasság;
- alapvető informatikai ismeretek: Word, Excel;
- precizitás, odafigyelés a részletekre.

Jelentkezését önéletrajzzal a [kata.mraz@chestnutce.com](mailto:kata.mraz@chestnutce.com) címre várjuk.