

Az ipari automatizálástechnika kereskedelmében és oktatásában piacvezető, német tulajdonú
Festo Kft

MNCC (Multinational Contact Center) munkatársat

keres.

Feladatok:

- Bolgár vevőktől érkező rendelések, ajánlatkéresek feldolgozása;
- Bolgár vevőktől beérkező telefonok kezelése, outbound akciók;
- 1. szintű termékismeret (tanulás lépésről lépésre);
- Bolgár és magyar belső osztályok igényeinek teljesítése;
- Kapcsolattartás a német anyavállalattal, és a bolgár kollegákkal
- Szervizszolgáltatási szint megtartása

Elvárások:

- Anyanyelvi szintű bolgár nyelvtudás;
- Angol nyelv legalább középfokú ismerete;
- Műszaki végzettség
- Multifunkcionális munkavégzési képesség, precizitás;
- Felhasználói szintű számítógépes ismeret (Word, Excel, PowerPoint, Outlook);
- SAP ismeret előny;
- Jó kommunikációs képesség, csapatszellem

Juttatások:

- Vonzó juttatási csomag

Jelentkezés:

job_hu@festo.com

The German owned

Festo Kft,

market leader of automation technology and technical education is looking for

MNCC (Multinational Contact Center) Agents.

Duties:

- Processing of quotations and orders from the Bulgarian customers (document handling)
- Handling of inbound calls from Bulgarian customers and outbound promotions;
- 1st level product knowledge (step by step learning approach);
- Fulfil the request of Bulgarian and Hungarian internal departments;
- Cooperation with the German Headquarter and Bulgarian colleagues;
- Keeping the defined service levels

Requirements:

- Proficiency in Bulgarian language;
- English language knowledge at least Intermediate level;
- Technical qualification background
- Multifunctional ability to work, precision;
- User-level computer knowledge (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- SAP knowledge advantage;
- Good communication skills, team spirit

Benefits:

- Attractive compensation package

Application:

job_hu@festo.com